



כל מה שצריך לדעת על ביטוח אחריות מקצועית

- 1. האם חשוב למלא טופס תשאול ולתעד את מהלך הטיפולים מבחינת הביטוח?**
לפי חוק הרפואה על המטפל לשמור תיעוד רפואי לפחות 10 שנים (מגיל 18). התיעוד אמור לכלול את התשאול הראשוני ותקציר מהלך כל טיפול כולל המלצות שניתנו למטופל. יתרונות למטפל - מתוך התיעוד אפשר ללמוד על התפתחות הטיפול (המטופל כבר שכח את הסיבה שהגיע לטיפול הראשון ..). התיעוד משמש את חברת הביטוח כהגנה משפטית על המטפל (להימנע ממצב של מילה נגד מילה).
- 2. האם לכל חברת ביטוח יש נוסח טופס תשאול משלה או שניתן לבנות עצמאית אך חשוב להקפיד שיהיו בו פרטים מסוימים?**
אפשר להשתמש בתשאול של בית הספר ובמשך הזמן להוסיף שאלות משלכם.
- 3. איזו אופציה ביטוחית יש למטפלים חדשים שעדיין לא ממלאים קליניקה בתפוסה מלאה?**
ראשית הביטוח הינו שנתי. התעריף של האגודה הינו נוח בעלות גם למתחילים. חשוב לציין שמרכיב ביטוח אחריות מקצועית הינו הזול מכל ההוצאות שיש למטפל העצמאי: אחזקת רכב, קליניקה, חומרים, לימודים, סדנאות ועוד .. עלות הביטוח לחודש הינו כ- 85 ₪ בלבד.
- 4. האם הביטוח מכסה גם טיפולים שמתבצעים בבית המטופל או כאשר מטופל נקרא לטפל באופן פרטי במוסד כמו בי"ח?**
הביטוח מכסה בקליניקה, בבית המטופל וגם בבית החולים. רצוי לקבל את הסכמת הצוות הרפואי בבית החולים, לפחות מבחינה מדי-קוליגיאלית.
- 5. האם ניתן להקפיא ביטוח, ואם כן-באילו נסיבות?**
לא ניתן להקפיא את ביטוח אחריות מקצועית. מאידך ניתן לבטלו.
- 6. האם יש הבדל בביטוח כאשר הקליניקה היא בתוך הבית או מחוצה לה?**
ביטוח אחריות מקצועית כולל גם ביטוח צד שלישי. ביטוח צד שלישי מעניק כיסוי לנזק תאונתי שנגרם למטופל ברשלנות של המטפל. לדוגמא : מיטה קרסה והמטופל נפל ונחבט (קורה מידי פעם ..). במקרה כזה יש כיסוי ב- 2 המקומות היות ויש אפשרות לרשלנות מצד המטפל. כאשר יש קליניקה יכול להיגרם נזק גם מהקליניקה עצמה, לדוגמא: קצר חשמלי שגרם לאש וזו פגעה בנוכחים (לא עלינו). ההמלצה שלי היא לרכוש ביטוח לקליניקה עצמה הכולל בין היתר ביטוח צד שלישי למקום עצמו. חשוב יהיה להרחיב כלפי מטפלים אשר שוכרים מהמטפל לפי שעה!

7. האם הביטוח מכסה סדנאות שהמטפל מעביר?
חיובי (כל עוד הוא לא מעניק תעודות מטפל ..)

8. מה המשמעות של ביטוח צד ג'?
נזק תאונתי שנגרם למטופל (לדוגמא) כתוצאה מרשלנות של המטפל.
נא לשים לב לפירוט בתשובה לשאלה 6.

9. מה ההבדל בין פוליסה על בסיס אירוע לפוליסה על בסיס תביעה?
ביטוח על בסיס יום האירוע מעניק כיסוי לתמיד על התקופה המבוטחת ללא תנאי, ובתנאי שהנזק אירע בתוך תקופת ביטוח מבוטחת לפי יום התביעה – יש 2 תנאים:
a. הנזק חל בתוך תקופת ביטוח מבוטחת.
b. יש ביטוח בתוקף בעת קבלת התביעה.
למי שיש פוליסה כזו, חשוב לבדוק שיש תקופת דיווח מוארכת.

10. מהן דרישות הסף לרכישת ביטוח מקצועי מבחינת הסמכת המטופל?
תעודה מבית ספר מוסמך.

11. האם הביטוח הוא לפי תקופת הביטוח או על פי המקרה?
הכוונה היא האם אני מקבל גיבוי רק אם אני מבוטח גם עכשיו או הגיבוי לתקופה שהייתי מבוטח אם מטופל תובע אותי אחרי שהופסקה הפוליסה?
לפי יום האירוע – יש כיסוי לתמיד גם אם המטפל הפסיק לטפל או להיות מבוטח ובתנאי שהנזק היה בתוך התקופה המבוטחת.
לפי יום התביעה – יש 2 תנאים:
הנזק חל בתוך תקופת ביטוח מבוטחת
יש ביטוח בתוקף בעת קבלת התביעה

12. מחיר רצף או מחיר התחלה. האם המחיר נמוך בתהליך ההתחברות ולאחר מכן עולה או שהמחיר קבוע פרט להפרשי מדד או הצמדה שנקבעה מראש.
כל עוד המטפל חבר בעמותה התעריף לא משתנה.

13. האם ביטוח אחריות מקצועית מכסה את המטפל או את המקצוע. לדוג' האם הביטוח מכסה רק רפלקסולוגיה וכל טיפול אחר (לדוגמא שמנים/ עיסוי) מחייב הרחבת ביטוח או שאתה כמטפל מבוטח על כל מה שאתה עושה ויש לך תיעוד שלמדת?
הביטוח הינו על התעודות בלבד (כל עוד הן קשורות לרפואה המשלימה). לפיכך רצוי לידע מעת לעת על הוספת תעודה חדשה.

המידע באדיבות מישל אקרמן (ביחד עם בר (הבת), דור ממשיך)
סוכן ביטוח ותיק (מעל 30 שנה), מתכנן פיננסי,
מוסמך שיאצו, טווינא ורפואה סינית (אבל לא מטפל ..)
050-5281348

**חברי אגודת הרפלקסולוגים יכולים להנות ממחיר מיוחד על ביטוח אחריות מקצועית אצל מישל אקרמן.

